

マイページでの  
契約者貸付のご請求・ご返済手順  
＜ 貸付金のご返済手順 ＞



## STEP 1

### ご利用条件のご確認

#### <ご利用条件（貸付金の返済）>

- ① 契約者さま本人名義の振込先口座または保険料振替口座が登録されているご契約
- ② 契約者さまが手続き時点において満18歳以上であるご契約
- ③ 年金契約の場合は、年金支払開始前のご契約
- ④ 手続きする日から一か月以内に満期保険金、生存保険金（学資祝金）、または年金の支払事由発生日が到来するご契約ではない

マイページで「貸付金の返済」をご利用できるご契約は、左記の条件を満たしたご契約です。

※左記の条件を満たすご契約であっても、ご契約の内容や状況によって、ご利用いただけない場合がございます。

## STEP 2

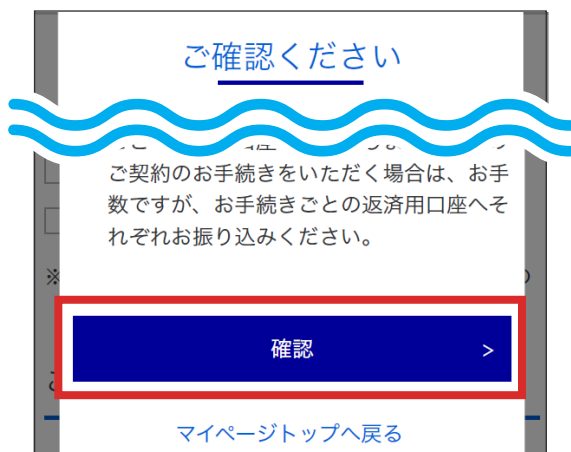
### お手続き内容の選択



ログイン後の画面から、「各種お手続き」をタップし、「貸付金の返済（貸付金と利息の返済）」をタップします。

## STEP 3

### ご注意事項のご確認



「ご確認ください」の画面が表示されますので、内容をご確認いただき、「確認」をタップします。

## STEP 4

### お手続きするご契約の選択

下記項目を必ずご確認ください

**必須**

- 換金等支払請求の手続き中ではありません。
- 契約変更の手続き中ではありません。
- 確認いただきたい事項を確認しました。

※保険金等支払請求または契約変更のお手続き中の場合は、郵便局でのお手続きをお願いします。

ご契約の選択 **必須**

※利息額は予定返済年月日（本日）までの利息となります。

※お手続き種類（「全額返済」または「一部返済」）は、次の画面で選択いただけます。

保険証券記号番号 XX-XX-XXXXXXX

2023年8月25日 10時16分 時点のご契約の状態を表示しています。

保険種類 普通養老保険（50歳満）

- チェック項目を確認いただき、チェックします。
- 貸付金の返済を行いたい契約を選択し、「次に進む」をタップします。

## STEP 5

### お手続きの種類と返済金額の入力

お手続きの種類と返済金額の入力

お手続きの種類を選択し、「お手続き内容を確認する」のボタンを押してください。

全額返済

一部返済（「ご希望の返済金額」を入力してください。）

保険証券記号番号 XX-XX-XXXXXXX

貸付金額 50,000円

利息額 1,732円

貸付金返済期日 2024年10月21日

ご希望の返済金額

10000 円

次の画面で、「ご希望の返済金額」に入力いただいた金額から計算した、返済可能な貸付金額と利息額の内訳を表示します。

お手続き内容を確認する >

- 「全額返済」または「一部返済」を選択します。
- 「一部返済」の場合は、ご希望の返済金額を入力します。

※入力いただいた金額から返済可能な貸付金額と利息額が自動的に算出されます。

## STEP 6

### お手続き内容の確認

お手続き内容の確認

お手続き内容および「お支払いの流れ」をご確認の上、「お手続き内容を確認する」のボタンを押してください。

2023年8月25日 10時16分 時点のご契約の状態を表示しています。

お手続き内容

お手続きの種類 貸付金の返済（一部返済）

保険証券記号番号 XX-XX-XXXXXXX

お支払い期限 2024年3月5日（火）23時59分まで

お支払い金額 10,000円

返済金額 9,666円

利息額 334円

- お手続きの種類、保険証券（保険証書）記号番号、お支払い期限、お支払い金額に誤りがないことを確認します。
- 「「お支払いの流れ」を確認」をタップします。

## STEP 7

### お支払いの流れの確認

**お支払いの流れの確認**

1. マイページでのお手続きを完了します。  
受付は17時59分までとなります。
2. お支払い方法をご案内するメールが届きます。  
ご返済用の口座番号およびコンビニ決済適用URL（ご利用可能金額の場合に限る）をお送りします。  
ご契約の状況によって、お手続きを受け付けられない場合があります。あらかじめご了承ください。
4. 当社でお書きのお支払いが完了したことを確認します。  
入金確認には、3営業日程度を頂戴しています。  
入金確認中は、契約者貸付や貸付金の返済などの各種お手続きの受付ができない場合があります。
6. ご入金確認のメールが届きます。  
ご入金状況によっては、お手続き履歴への反映等にお時間を要する場合があります。

※お手続きは、ご契約のことに必要となります。  
※お手続きの完了後、返済方法に関するメールを受け取った後（ご以降）、マイページから改めてお手続きの案内が送られてきます。  
※マイページでお手続きしたいご契約に対する新たな借付や返済などは、完了メール受領後（ご以降）からお手続きいただけます。ご入金状況によっては、さらにお時間を頂戴する場合がございます。あらかじめご了承ください。  
※お手続き後、所定の必要がない場合は、お手続きはキャンセルとなります。

別画面で表示される「お支払いの流れ」をご確認いただき、元の「お手続き内容の確認」画面に戻ります。

## STEP 8

### お手続き内容の確定

**お手続き内容の確認**

お手続き内容および「お支払いの流れ」をご確認の上、「お手続き内容を確定する」のボタンを押してください。

▼ 必ずお読みください ▼

- ▶ 「お支払いの流れ」を確認
- 「お支払いの流れ」を確認しました。  
「お支払いの流れ」をご確認の上、チェックボックスにチェックを入れてください。

⚠ 「お手続き内容を確定する」ボタンを押した後は、お手続き内容の変更はできません。

**お手続き内容を確定する >**

前へ戻る

「お手続き内容を確定する」をタップします。

#### 【注意！】

「お手続き内容を確定する」をタップした後は、お手続き内容の変更はできませんので、ご注意ください。

## STEP 9

### 認証コードの入力

現在の貸付内容

**認証コード入力** ×

1. 認証コード発行  
「\*\*\*\*\*5610」に認証コードを連絡します。

SMS送信

TEL発信

2. 認証コード入力

コードを入力し、「認証」ボタンを押してください。（有効期限30分）

認証

認証用に登録している携帯電話番号または固定電話番号宛てに認証コードをご案内しますので、SMS送信またはTEL発信で案内された認証コードを入力し、「認証」をタップします。

## STEP 10

## お支払い方法ご案内メールの送信



### ご利用ありがとうございました！

貸付金の返済（一部返済）のお申し出を受け付けました。  
ご登録のメールアドレスにお送りするメールでお支払い方法をご確認ください。

30分以上経過してもメールが届かない場合は、お手続き履歴をご確認いただくか、かんぽコールセンター（0120-552-950）までお問い合わせください。

[マイページトップへ戻る](#)

- マイページでの受付完了後、お支払い方法をご案内するメールが届きます。
- メールの内容をご確認いただき、お支払い期限までに銀行振込またはコンビニ決済でお支払いください。

※コンビニ決済は、お支払い金額が30万円未満の場合にご利用いただけます。

※ご契約の状態により、お手続きを承れない場合は、マイページでの受付完了後にメールでその旨をお知らせします。